



## Een persoonlijk alternatief voor de traditionele uitvaartzorg



Wie zich ooit met het overlijden van een dierbare geconfronteerd zag, weet dat het regelen van een uitvaart een zwaarwegend en emotioneel proces kan zijn. Er moeten in korte tijd heel veel keuzes en beslissingen worden gemaakt, liefst in de geest van de overledene. Met het eindigen van een leven, komt de invulling van een passend afscheid.

De traditionele uitvaartzorg biedt hiervoor een aantal opties, maar die blijken maar al te vaak niet aan te sluiten bij de wensen van de overledene of nabestaanden.

Afscheid van leven is misschien wel het meest persoonlijke van het hele leven en hierbij past een uitvaartzorg die zich ten doel stelt om dat afscheid zo persoonlijk mogelijk te maken. Voor Jenny Louissen is een uitvaart en de zorg daar omheen, geheel in de wens van de nabestaanden, uitgangspunt van haar onderneming.

*Jenny Louissen, zelfstandig uitvaartondernemer in Emmen.*

**D**e dood is iets waar we eigenlijk maar liever niet over na willen denken. We weten dat het eens zal komen, voor ons en onze dierbaren, maar we zijn er maar liever niet te veel mee bezig. Maar als het moment daar is, willen we toch heel graag dat onze dierbare een waardige uitvaart krijgt. En dat we daarbij de begeleiding en zorg krijgen om dat afscheid mogelijk te maken. Want een overlijden is al een emotionele gebeurtenis op zich en binnen die emoties moet er toch van alles geregeld worden om een passend afscheid te verwezenlijken.

Jenny Louissen van Uitvaartzorg Louissen kent geen standaardopties voor een uitvaart. Bij haar staan de wensen van de nabestaanden centraal bij de zorg na een overlijden. 'Ik verzorg een uitvaart samen met de nabestaanden', vertelt ze. 'Bij alles wat ik doe, betrek ik de familie. Het gaat erom wat zij belangrijk vinden, wat zij graag willen. Ik stel mijzelf in dienst om hen een afscheid te geven zoals zij zich dat wensen. En daarbij is heel veel mogelijk.'

### Betrokken bij het afscheid

'Het begint al bij binnenkomst, nadat ik ben benaderd om een uitvaart te verzorgen', vertelt Jenny. 'Ik vraag eerst wat ze

graag willen. Willen ze helpen met de verzorging van de overledene? Misschien eerst even tijd om bij te komen? Ik vind het belangrijk om alles in rust te benaderen. Respect te hebben voor de emoties van de nabestaanden. Daarom vraag ik ook veel aan ze: hoe ze het zouden willen, wat ze nodig hebben en hoe



*Life muziek kan een zeer waardevolle bijdrage zijn aan de plechtigheid.*



ik daarin mijn bijdrage kan leveren. Ik sta daarin heel dicht bij de mensen, daar kies ik bewust voor. In de dagen rondom de uitvaart leef ik heel intensief mee met de familie.

Ik heb het gevoel dat ik dan pas in staat ben om met hen samen dat afscheid goed te verzorgen. Ik wil naast hen staan in deze moeilijke periode en mijn betrokkenheid tonen. Waarbij ik er wel steeds de nadruk op leg dat het hún afscheid is. Het gaat om hun dierbare en hun wensen zijn mijn uitgangspunt.'

### Een persoonlijke roeping

Aan Jenny's keuze om uitvaartondernemer te worden is heel proces van ontwikkeling vooraf gegaan. 'Eigenlijk begon alles met het overlijden van mijn jongere broer in 1991', legt Jenny uit.



*Opbaren in je eigen tuinhuisje behoort tot de mogelijkheden.*

'Daarmee kwamen de levensvragen en die hebben uiteindelijk geleid tot een studie theologie en een functie als kerkelijk werker. Mijn eerste taak daar was het leiden van een uitvaart en ik vond het prachtig! Het begeleiden van de mensen en de gesprekken die daaruit voortkwamen spraken me heel erg aan. Vervolgens kreeg ik een baan in de uitvaartverzorging en ook daar was ik in m'n

element. Al vielen me soms wel details op die ik zelf graag anders had gedaan. Toen mijn contract niet werd verlengd, was de beslissing voor een eigen uitvaartonderneming eigenlijk een heel natuurlijke keuze. Want nu kan ik de zorg en begeleiding bieden zoals ik denk dat het zou moeten. Op een heel persoonlijke manier, een menselijke manier, waar ik me prettig bij voel.'

### Zelf kiezen voor uitvaartverzorging

In principe kan iedereen een beroep doen op de diensten van Uitvaartzorg Louissen. Ongeacht de keuze van uitvaartverzekering of -verzekeraar. Jenny: 'Het is wettelijk geregeld dat iedereen mag kiezen voor de uitvaartverzorger die men wenst. Veel mensen weten dat niet. Sommige verzekeraars hebben voorwaarden in hun polis, maar desalniettemin ben je vrij om te kiezen wie je uitvaart verzorgt. In die overweging wil ik mij graag aanbieden als een alternatief voor de meer traditionele uitvaartondernemingen. Ik onderscheid me niet alleen in mijn benadering van de uitvaartzorg, maar ook in bijvoorbeeld de keuze van opbaren. Dat hoeft echt niet in kist als men dat niet prettig vindt. Het kan een mooie rieten mand zijn of zelfs op een plank, gewikkeld in doeken.

Ik benadruk de eigen inbreng van de nabestaanden. Bijvoorbeeld in de rouwkaart. Vraag of ze een speciale tekst hebben om de kaart een persoonlijk karakter te geven. Misschien willen ze iets in handschrift of een foto erbij. Ik kan ook fungeren als spreker bij de uitvaart, vanuit kerkelijk, maar ook vanuit humanitaire grondslag.

De samenkomst na afloop van een uitvaart hoeft niet per se in de aula van het uitvaartcentrum. De standaard 'koffie met cake', zeg maar. Er kan ook een samenzijn georganiseerd worden in een sfeervolle entourage. Een borrel in een meer persoonlijke sfeer bijvoorbeeld, op een manier en een plaats die de nabestaanden prettig vinden.'

### Goed afscheid is iets moois

Voor Jenny Louissen is elke uitvaart een persoonlijk gebeuren. 'Ik ben altijd betrokken bij een overlijden en soms is dat best zwaar. Natuurlijk bewaar ik een zekere afstand. Dat leer je ook wel door ervaring. Ik raak nooit emotioneel betrokken. Ik houd altijd voor ogen: het is hun verdriet, hun dierbare. Zij hebben mij nodig om een mooi afscheid mogelijk te maken, dat is mijn taak. Goed afscheid nemen kan iets heel moois zijn. Dat laatste moment moet goed zijn. Het is een bepalend moment, waar je heel lang op terug kan kijken. Als dat allemaal goed verlopen is en de wensen zijn uitgevoerd zoals de nabestaanden hebben gewild, dan ben ik tevreden.'



*Na de indrukwekkende plechtigheid wordt de overledene uitgedragen.*

Uitvaartzorg Louissen  
Druwerbrink 230  
7812 TM Emmen

t. 0591 64 92 93  
e. info@uitvaartzorglouissen.nl  
i. www.uitvaartzorglouissen.nl